



Les territoires ont la parole !

Ile-de-France

Compte-rendu de la réunion du 3 septembre 2019

1 Participants

La liste des participants est disponible sur le site dastri.fr : rubrique Les Territoires ont la Parole.

2 Présentation

Depuis 2017, le début de son deuxième agrément, DASTRI a institutionnalisé un rendez-vous annuel avec les parties prenantes au plus près des territoires ; dans chaque région de Métropole et d'Outre-Mer, une réunion annuelle est organisée (conférence téléphonique ou présentiel).

Objectifs :

- **Faire le point sur le fonctionnement de la filière au niveau national et local**
- **Suivre les actions identifiées l'année précédente**
- **Enrichir et actualiser le plan d'actions**

2.1 Rappel du fonctionnement de la filière

DASTRI rappelle en introduction l'enjeu de la filière en soulignant les risques encourus par les opérateurs de tri exposés aux Accidents d'Exposition au Sang (AES) lorsque les DASRI perforants se retrouvent sur les tapis de tri.

Mme DA COSTA (ARS) demande si l'éco-organise dispose de données afin d'identifier s'il y a diminution ou augmentation du nombre d'AES, notamment à la suite des actions de sensibilisations menées. DASTRI indique qu'il n'y a pas encore de données chiffrées à ce sujet, mais indique qu'une étude auprès des centres de tri va être lancée d'ici la fin de l'année. Une première étude de ce type avait déjà été menée en 2016 sur la période 2013 à 2015 (3 ans) et permet de dresser un état des lieux des signalements de DASRI sur les tapis de tri et éventuels AES.

DASTRI rappelle les objectifs fixés pour ce 2^{ème} agrément, en particulier l'objectif de taux de collecte national de 80% et l'élargissement du périmètre aux utilisateurs d'autotests de diagnostic pour maladies infectieuses transmissibles.

Le fonctionnement du dispositif est détaillé étape par étape. La gratuité de l'ensemble de cette chaîne pour les bénéficiaires est rappelée.

Le gisement de référence 2019 est de **142 tonnes nettes** (soit 16% du gisement national), avec une augmentation de 11% par rapport à 2018.

Réseau de collecte au 31 août 2019 :

- À ce jour, le réseau de collecte est de **2 797 points de collecte** (PDC), en majorité des pharmacies qui représentent 97% des PDC (2732 pharmacies et 65 autres profils). A noter, les pharmacies inscrites représentent **77% du réseau officiel**.
- Les actions menées par DASTRI depuis 2016 dans la région ont permis une **augmentation de 336 pharmacies** au cours de l'année 2018 sur l'ensemble de la région, et une augmentation de 52% du nombre de PDC sur ces 2 ans.

Concernant les PDC Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) : M. GELBHART (USPO) souhaite savoir si le flux des DASRI professionnel est bien différenciés de celui des patients ? DASTRI indique que les opérateurs de collecte ont déjà identifié des flux non séparés (avec une collecte des déchets des PAT par le prestataire du LBM) ; ainsi les quantités de DASRI collectées dans ce type de point de collecte sont surveillées (vérification d'une quantité conforme aux autres PDC du réseau DASTRI).

2.2 Résultats 2018 et point de situation

2.2.1 Distribution des boîtes à aiguilles (BAA) et collecte

Les résultats de distribution des boîtes à aiguilles et de collecte sont présentés au niveau national (écart entre régions) et détaillés pour la région Ile-de-France pour l'année 2018.

Distribution des boîtes à aiguilles (BAA) et collecte en Ile-de-France :

- Le taux de distribution régional des boîtes est de **59 %** ; la région reste en dessous de la moyenne nationale (83%) en 2018. Au 31 Août 2019, le taux de distribution régional est de **61%**, soit une augmentation de 3%.
- Le taux de collecte régional est de **57 %** (moyenne nationale : 83%) en 2018. Au 31 Août 2019, le taux de collecte régional est de 60% Les taux augmentent sur la plupart des départements de la région. A fin août, seuls 3 départements sont en dessous des 60% (Paris, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne).
- Des actions spécifiques ont été mises en place pour permettre à la région de rejoindre le niveau national, elles devront encore être poursuivies et élargies.

M. LEBLANC (CROP) interpelle sur la sécurisation des boîtes à aiguilles. Il rappelle que dans la majorité des cas, les boîtes à aiguilles rapportées par les patients ne sont pas fermées définitivement, ce qui expose les pharmaciens à un risque d'AES. DASTRI indique travailler sur une amélioration des boîtes à aiguilles ; dans l'immédiat, les pharmaciens doivent veiller à demander aux patients de bien fermer leurs boîtes. Lorsque ce n'est pas possible, les boîtes à aiguilles non fermées définitivement doivent être placées dans les fûts en plastique.

2.2.2 Une stratégie de communication multi-cible

Les différents axes de communication sont présentés en particulier :

- L'information relayée via les médias : Presse, Réseaux sociaux, Télévision et Radio. Un spot TV a été diffusé sur France 3 IDF de Mai à Juillet. Sa diffusion reprendra au mois de Novembre.
- Une communication ciblée AES : Une campagne de sensibilisation a été menée en 2018 en partenariat avec les collectivités locales. La Communauté de Communes du Val d'Oise a relayé l'information sur son site internet.
- Le suivi des évolutions de comportements à travers des enquêtes patients et pharmaciens.

- L'informations des parties prenantes par le biais de Flash infos, et de DASTRI News. Des publiereportages sont actuellement en cours de rédaction pour les départements de la Seine-Saint-Denis, du Val d'Oise et de Paris.
- La rencontre des parties prenantes avec l'organisation des réunions régionales, ainsi que la participation de l'éco-organisme à la Boucle du Diabète.

2.2.3 Activités hors agrément

Par ailleurs, DASTRI intervient également sur des sujets en marge de son agrément.

En 2019, l'éco-organisme a été missionné sur les sujets suivants :

- **Collecte des pompes OMNIPOD®, produits complexes combinant DASRI perforant, carte électronique et piles :** DASTRI rappelle que certains dispositifs médicaux (DM) innovants ne peuvent suivre les filières d'élimination existantes. Ces DM sont dits « complexes » du fait de la présence de piles, d'une carte électronique et d'un DASRI, non aisément séparables. En particulier, les pompes à insuline OMNIPOD® ne peuvent suivre la filière de traitement des DASRI « classiques » ni des DEEE. L'éco-organisme a obtenu une dérogation pour la collecte ces pompes et leur démantèlement sécurisé en Suisse, valable pour la métropole. Les différents composants des pompes sont alors séparés mécaniquement afin qu'ils puissent suivre les filières de traitement qui leur sont propres. DASTRI rappelle que le jour de la réunion, trois campagnes de déstockage avaient déjà eu lieu en 2018 permettant le traitement de 620 000 PODS et le recyclage de 1 860 000 piles. En 2019, deux campagnes sont prévues : la première s'est terminée fin juin et la seconde se déroulera de septembre à novembre.
Concernant la mise en place d'une solution pérenne, le HCSP doit rendre un avis sur le circuit de collecte (avis encore non publié à ce jour) et des évolutions réglementaires sont attendues dans le cadre de la loi « Économie circulaire ». Ainsi, une solution devrait pouvoir être trouvée d'ici mi-2020 / au plus tard courant 2021. Si besoin les opérations de déstockage seront renouvelées pour ne pas laisser les patients sans solution.

Mme PERROT (CCAS de la Mairie d'Etampes) questionne sur les gestes de tri concernant le capteur FREESTYLE LIBRE®. DASTRI rappelle que seul la partie « inserteur » de ce dispositif (partie grise en plastique, comportant un perforant) est pris en charge par la filière DASTRI. La partie capteur (comportant un DASRI, une carte électronique et une pile) n'entre pas dans le périmètre de l'éco-organisme, l'industriel travaillant depuis plusieurs mois à la mise en place d'une solution.

M. CHAUMEIL (AFD) rajoute qu'il est difficile pour le patient de connaître les gestes de tri puisque ces produits sont commercialisés à l'international et, par conséquent, les consignes figurant sur la notice d'utilisation sont générales (« selon la réglementation en vigueur »).

- **Vaccination en pharmacie d'officine :** DASTRI indique avoir reçu mandat pour soutenir un dispositif volontaire, financé par les metteurs en marché concernés. A ce jour, des discussions avec les différentes parties prenantes sont en cours (réunion avec le LEEM cette même après-midi du 3 septembre).

Les représentants des pharmaciens appellent à a mise en place d'une solution simple (en particulier pas de double flux de DASRI dans les officines, PAT et vaccination) et la prise en compte de leur implication volontaire et à titre gratuit dans la filière DASTRI (représentant pourtant un coût pour les pharmacies).

2.3 Plan d'action 2018 – 2019

À la suite des réunions qui ont eu lieu en 2017 et 2018 un certain nombre d'actions ont été identifiées pour chacun des territoires, en concertation avec les différentes parties prenantes. Ces actions ont pour objectif d'apporter des solutions aux problématiques rencontrées sur les différents territoires (ex. amélioration des résultats de collecte, amélioration du tri par les patients et meilleure sécurité pour les agents de tri, etc.).

Au niveau national, ce sont 228 actions qui ont été identifiées.

Pour la région Ile-de-France, sur les 12 actions retenues, 7 sont actuellement réalisées ou en cours, dont :

- **Identification d'Ambassadeurs** : 2 patients, particulièrement engagés contre le diabète, rejoignent les ambassadeurs DASTRI pour relayer localement les bonnes pratiques de tri et l'information sur la filière aux patients.
- **Identification de zones prioritaires** et mise en place d'un plan d'action associé à la suite des résultats de l'étude menée par l'ARS en Seine-Saint-Denis.
- **Animation du réseau officinal** : par le biais de campagne d'appel dans les départements du Val d'Oise et du Val de Marne, ainsi que de visites terrains dans le département de la Seine-Saint-Denis.
- En complément de l'animation du réseau, DASTRI évoque le travail consistant à identifier et écarter les **réseaux parallèles** dans certains départements, c'est-à-dire des sites qui proposent la collecte des DASRI aux patients par le biais de borne de collecte par exemple (collectivités), ou encore, des pharmacies qui passent par des opérateurs de collecte hors filière DASTRI.

Mme DA COSTA (ARS) demande s'il est possible de connaître le pourcentage des collectivités en réseau parallèle. DASTRI indique ne pas avoir cette donnée, puisque tous les réseaux parallèles ne sont pas connus ; toutefois, le phénomène semble aujourd'hui limité. A noter cependant, lorsqu'une collecte est organisée par la collectivité, en règle générale l'ensemble des pharmacies à proximité du ou des sites de collecte ne sont pas inscrites en tant que PDC auprès de DASTRI, et ce sont alors des quantités significatives qui peuvent sortir de la filière (à l'échelle d'une commune).

M. LACOMBE (ORDIF) indique qu'il se tient à disposition de DASTRI pour fournir des contacts dans les collectivités.

M. NAUDOT (Vallée Sud Grand Paris) demande si une animation du réseau est prévue dans le sud des Hauts-de-Seine. Il précise que les bornes collectant des DASRI-PAT sont désormais fermées, et qu'il serait utile de pouvoir recruter des pharmacies dans ce secteur.

- **Communication** : un spot TV a été diffusé sur France 3 IDF d'Avril à Juillet. Cette diffusion sera renouvelée au mois de Novembre.

M. LEBLANC (CROP) propose de sélectionner une thématique pour la diffusion d'information via l'Ordre des Pharmaciens, par exemple un article sur les produits complexes. Il ajoute qu'il est important de cibler les 25/35 ans, moins habitués aux gestes de tri, lors des campagnes de communication.

Mme LESTAVEL (ARS) informe avoir reçu plusieurs appels de patients souhaitant avoir des informations sur les gestes de tri, dans le cadre d'une PMA et d'un auto-traitement. Elle précise qu'il s'agit bien souvent de médecins qui n'abordent pas le sujet des déchets lors de la prescription d'un traitement et qu'une communication spécifique devrait être mise en place. DASTRI confirme que cela entre dans le

périmètre de la filière (en cas d'auto-traitement) et que des actions de sensibilisation pourront être menées.

M. CHAUMEIL (AFD) informe que lors de la prise en charge d'un patient à l'Hôpital, il lui est indiqué de mettre l'ensemble de ses DASRI (mous et perforants) dans les boîtes à aiguilles. Par conséquent, si le bon geste de tri qu'il aura à réaliser par la suite (en auto-traitement) ne lui est pas indiqué, il continuera à appliquer les mêmes gestes (DASRI mous jetés dans les boîtes à aiguilles). L'ARS préconise alors de se concentrer sur une communication permettant de faire le lien avec l'éducation thérapeutique du patient.

Mme SAILLARD (ARS) informe DASTRI de la mise en place d'un questionnaire visant à étudier la formation et la connaissance des DASRI par les infirmiers en sortie d'études. L'ARS réfléchit à étendre ce questionnaire à l'ensemble des Professionnels Libéraux de Santé.

3 Perspectives 2019 - 2020

3.1 Actions régionales en cours

Tâches	Echéance	Commentaires
Poursuivre l'animation du réseau officinal (en intégrant les pharmacies appartenant déjà au réseau de points de collecte pour s'assurer du maintien de leur mobilisation)	2019	Deux campagnes d'appel prévues T3 et T4
Prendre contact avec la CPAM pour un projet de courrier personnalisé de sensibilisation aux PAT	2019	Prise de contact réalisée, projet non approuvé – A relancer
Diffuser les informations propres à la filière dans les formations médicales et paramédicales ; en particulier, auprès des étudiants en médecine et infirmier(e)s (se rapprocher des facultés de médecine et écoles d'infirmier(e)s)	2019	Formation en faculté de pharmacie prévue T4 2019
Prendre connaissance des résultats de l'étude menée par l'académie de pharmacie sur l'utilité des autotests et identifier les actions à engager	2019	Contacteur l'académie de pharmacie
Relancer la campagne de communication axée sur la sécurité et les DASRI pour la région IDF	2019/2020	Prévue T4 2019

3.2 Nouvelles actions identifiées lors de la réunion

Les échanges entre l'ensemble des participants et DASTRI ont permis d'identifier de nouvelles actions :

Tâches	Référent	Partenaires	Echéance
Etudier les possibilités d'une coopération (action commune par ex.) entre DASTRI et le SYCTOM dans le cadre de leur campagne de communication auprès des associations diabétiques du 75 et du 92 (*)	DASTRI	SYCTOM	2020
Mettre à disposition les données de signalement de DASRI en centre de tri du SYCTOM en IDF pour permettre d'identifier la provenance de ces DASRI (*)	DASTRI	SYCTOM	2020

Mettre en place d'une campagne de sensibilisation aux gestes de tri auprès des lycéens via les infirmières scolaires ; démarrer sur des sites pilotes (à définir, contacts pertinents à fournir par l'ARS) (*)	DASTRI	ARS	2020
En complément, étudier avec les autres éco-organismes la possibilité de mettre en place une campagne plus large de sensibilisation des étudiants aux gestes de tri (toutes filières), dans les écoles / lycées	DASTRI	EO	2020
Prendre connaissance des résultats de l'étude menée par l'ARS sur la formation DASRI des infirmiers et mettre en place des actions de communication / formation si nécessaire	DASTRI	ARS	2020
Etudier le maillage de PDC dans le Sud des Hauts-de-Seine pour identifier le besoin de recrutement de pharmacies PDC	DASTRI		T1 2020
Plus largement, vérifier le besoin en PDC sur l'ensemble de l'IDF : identification de nouvelles zones prioritaires et définition d'un plan d'action associé (élargissement de l'étude ARS 93 sur l'ensemble de l'IDF)	DASTRI	ARS	2020
Se rapprocher du personnel en charge de l'éducation thérapeutique des patients dans les hôpitaux pour intégrer les consignes de tri des DASRI PAT	DASTRI		2020
Mettre en place une sensibilisation à destination des autres pathologies (par exemple, informer les professionnels via un courrier spécifique)	DASTRI		2020
Se rapprocher de la CPAM (ou CNAM directement) pour mettre en place une communication spécifique auprès des patients, notamment pour les produits complexes	DASTRI	CNAM	2020
Proposer des éléments de communication à l'Ordre des pharmaciens pour diffusion (lettre d'information, site internet) ; le contenu devra idéalement être ciblé sur des pathologie spécifiques et/ou des traitements associés de sorte à interpeller les pharmaciens	DASTRI	CROP	2020

(*) actions identifiées en 2018

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et proposer de nouvelles actions.

DASTRI vous remercie pour votre engagement au service des patients et pour la sécurité de tous.