



Les territoires ont la parole !

Mayotte

Compte-rendu de la réunion du 25 octobre 2018

1 Participants

La liste des participants est disponible sur le site dastri.fr : Rubrique Les Territoires ont la Parole.

2 Présentation

Dans la continuité de son Tour de France, DASTRI a voulu redonner la parole aux différents territoires. L'éco-organisme a donc réuni, dans les différentes régions de métropoles et départements d'outremer, les parties prenantes pour leur permettre de s'exprimer et d'échanger quant aux résultats 2018 et la mise en œuvre du plan d'action. Ces réunions seront renouvelées chaque année.

2.1 Rappel du fonctionnement de la filière

DASTRI rappelle l'enjeu de la filière en soulignant les risques encourus par les opérateurs de tri exposés aux Accidents d'Exposition au Sang (AES) lorsque les DASRI perforants se retrouvent sur les tapis de tri.

Les objectifs fixés pour ce 2^{ème} agrément sont rappelés, en particulier l'objectif de taux de collecte national de 80% et l'élargissement du périmètre aux utilisateurs d'autotests de diagnostic pour maladies infectieuses transmissibles.

Le fonctionnement du dispositif est détaillé étape par étape. La gratuité de l'ensemble de cette chaîne pour les bénéficiaires est rappelée.

Mayotte :

- Le gisement 2018 est de **4,18 tonnes nettes** (soit 0,53 % du gisement national).
- À ce jour, le réseau de collecte est de **27 points de collecte** (PDC) qui sont en majorité des pharmacies ; les pharmacies inscrites représentent **100 % du réseau officiel**.

Question / réponse :

Monsieur MOHAMADI (ARS) demande si la répartition des points de collecte suffit à obtenir un maillage efficace du territoire. DASTRI précise que d'un point de vue réglementaire, les possibilités d'intégrer de nouveaux profils de PDC sont limités (100% du réseau officiel étant déjà impliqué). DASTRI propose d'analyser les résultats des différents points de collecte par communes et d'identifier les points du maillage qui fonctionnent le mieux / le moins et d'en comprendre les raisons (localisation par exemple ?). En complément, Monsieur TOY (Facilitateur à Mayotte) propose d'étudier avec DASTRI les

profils qui seraient susceptibles de rejoindre le réseau d'un point de vue réglementaire si une amélioration peut être apportée par la densification du maillage.

2.2 Résultats 2018 (National et focus Mayotte)

2.2.1 Distribution des boîtes à aiguilles (BAA) et collecte

Les résultats de distribution des boîtes à aiguilles et de collecte sont présentés au niveau national (écart entre régions) et détaillés pour la Mayotte.

Distribution des boîtes à aiguilles (BAA) et collecte en Mayotte :

- Le taux de distribution des boîtes est de **35 %** (83% niveau National). La région reste en-dessous des moyennes nationales, on note une légère baisse par rapport à l'année 2017.
- Le taux de collecte est de **13%** (79% niveau National). Le territoire diminue par rapport à 2017, cela reste un territoire prioritaire pour DASTRI. Ce faible taux de collecte peut être expliqué par :
 - Les grèves connues par le territoire de Février à Avril 2018, ayant des répercussions sur le comportement des patients notamment (qui peuvent être moins motivés pour ramener les BAA pleines)
 - La couverture insuffisante en PDC rendant plus difficile la récupération des BAA (mobilité limitée)
 - Une communication inadaptée à l'endroit des patients
 - Une surestimation possible du gisement (non confirmée à ce jour, étude en cours)

Remarque :

Monsieur MORVAN (Centre Hospitalier Mayotte), confirme une surestimation possible du gisement. En effet, une part importante des patients vient au CHM qui est le lieu de soin/santé par excellence, alors que les soins pourraient être réalisés dans le cadre d'un auto-traitement. Ainsi, la part d'auto-traitement est plus faible que dans les autres départements. De plus, une partie des BAA prises vides en pharmacie sont rapportées pleines au CHM (et non séparées du flux des pro).

2.2.2 Actions de communication et d'information

Les actions de communication sont présentées au niveau national et détaillées pour la région.

Actions de communication en Mayotte en 2017 :

- Formation des agents de sensibilisation de la Commune de Tsingoni
- Sensibilisation du service environnement de la Communauté de Communes de Petite Terre
- Rencontres sport-santé SUA 2017
- Participation à la Journée Mondiale du Diabète, en partenariat avec Rédiab'Ylang 976.

Actions de communication à Mayotte en 2018 :

- Formation des agents de sensibilisation de la Communauté de Communes de Petite Terre
- Rencontres sport-santé SUA 2018

Remarque :

Monsieur MOHAMADI (ARS) propose de se rapprocher des associations culturelles (notamment les associations de débat), mais également des UTAS (Unité Territoriale d'Actions Sociales).

2.2.3 Activités hors agrément

Par ailleurs, DASTRI intervient également sur des sujets en marge de son agrément. En 2018, l'éco-organisme a été missionné sur les sujets suivants :

- **Mise en place de la filière à Monaco** : à la demande du Gouvernement Princier, la filière a été mise en place à Monaco pour la collecte et le traitement des DASRI perforants des patients en auto-traitement et utilisateurs d'autotest. Elle fonctionnera de manière similaire à la France, avec un traitement en France ; cette mise en place a donc nécessité l'obtention d'une autorisation pour le transfert transfrontalier de ces déchets.
- **Collecte des pompes OMNIPOD®, produits complexes combinant DASRI perforant, carte électronique et piles** : DASTRI rappelle que certains dispositifs médicaux (DM) innovants ne peuvent suivre les filières d'élimination existantes. Ces DM sont dits « complexes » du fait de la présence de piles, d'une carte électronique, est d'un DASRI, non aisément séparables. En particulier, les pompes à insuline OMNIPOD® ne peuvent suivre la filière de traitement des DASRI « classiques » ni des DEEE. L'éco-organisme a obtenu une dérogation pour la collecte ces pompes et leur démantèlement sécurisé en Suisse, valable pour la métropole. En outremer, le délai réglementaire de 72h imposé entre la collecte et le traitement implique la mise en place d'une solution locale de démantèlement. Un protocole adapté et sécurisé est en cours d'élaboration par DASTRI afin d'assurer la séparation des composants de ces produits qui rejoindraient alors leur filière respective. La mise en place de cette solution nécessitera des dérogations ; les discussions en cours devraient permettre d'aboutir courant 2019.

Monsieur MOHAMADI (ARS) précise qu'il est inconcevable de demander aux patients de conserver les PODS chez eux en attendant la mise en place du processus de démantèlement. Monsieur DELMAS (Star Mayotte) propose alors d'étudier une solution de stockage (avec la DEAL pour obtenir leur accord), pour éviter de retrouver ces pompes dans les boîtes à aiguilles, et donc dans leur appareil de pré-traitement.

2.3 Plan d'action 2017 – 2018

À la suite des réunions du Tour de France 2017, un certain nombre d'actions avaient été identifiées pour chacun des territoires, en concertation avec les différentes parties prenantes. Ces actions doivent apporter des solutions aux problématiques rencontrées sur les différents territoires (ex. amélioration des résultats de collecte, amélioration du tri par les patients et meilleure sécurité pour les agents de tri, etc.).

Au niveau national, ce sont 200 actions qui ont été identifiées.

Pour Mayotte, sur les 11 actions retenues, 2 ont actuellement été réalisées :

- **Participation Salon Rencontre Sport Santé avec les associations PAT, Santé et Environnement** : DASTRI via ses facilitateurs, a participé à la 2^{ème} et à la 3^{ème} édition des rencontres sport-santé ayant eu lieux en Octobre 2017 et en Septembre 2018.
- **Identification des usages et ruptures d'usages des patients** : AKTAN a mené une étude sociologique pour comprendre les freins à la collecte DASTRI. Les résultats de cette étude mettent en évidence :

- Des patients qui se rendent de préférence dans les dispensaires (et non en pharmacie)
- Peu de patients autonomes (beaucoup sont pris en charge par des infirmiers)
- Une difficulté de mobilité et d'accessibilité
- Un usage détourné des BAA (on observe en effet, un taux de collecte inférieur au taux de distribution)

3 Perspectives 2018 - 2019

Les actions retenues à la suite des différents échanges sont présentées à la suite. :

3.1 Actions en cours

Tâches	Echéance	COMMENTAIRE
Profil Ambassadeur : transmettre à DASTRI les profils potentiellement intéressés pour relayer l'information concernant la filière	2018	Charte ambassadeurs réalisée – recrutement en cours
Adapter les supports de communication (Spot radio)	2018	A faire
Proposer une animation de sensibilisation, par ex. sur une demi-journée, dans plusieurs communes de Mayotte (en particulier où les résultats sont les plus faibles). Pour cela, mobiliser les parties prenantes : CCAS, IREPS, ARS, PAT, PHARMACIENS, COLT Action proposée : Mettre en place une caravane DASTRI (stands et animations) pour sensibiliser au plus près et améliorer la communication comme identifié lors de l'étude sociologique menée en Juin 2017	2018	En cours
Former les professionnels de santé dont le pharmacien du réseau PMI	2018	DASTRI réalise les MOOCS qui seront mis à disposition
Sensibiliser les élèves et les étudiants via ADOSEN MAYOTTE	2018	DASTRI réalise les MOOCS qui seront mis à disposition
Intégrer une alerte dans les logiciels d'aide à la dispensation en pharmacie lorsqu'une boîte à aiguille est nécessaire	2018	Projet en cours au Niveau National
Affiner le gisement (cela permet de vérifier la part d'auto-traitement et de vérifier les résultats de collecte affichés aujourd'hui)	2018	Niveau National – Etude MEDIAN CONSEIL

3.2 Nouvelles actions identifiées lors de la réunion

Tâches	Référent	Partenaires	Échéance
Etudier la possibilité d'intégrer de nouveaux profils de PDC dans le réseau DASTRI (ex. centres de santé ?)	DASTRI/Facilitateurs		2019
Constituer un groupe de travail avec Star Mayotte pour étudier la possibilité d'une solution de stockage des pompes OMNIPOD et de la mise en place d'un processus de démantèlement	DASTRI	Star Mayotte et DEAL	2019
Identifier les difficultés liées à la collecte sur le territoire (Geste de tri des PAT ou problème de maillage du réseau)	DASTRI/Facilitateur		2019
Se rapprocher des associations culturelles et des UTAS pour identifier les axes de communication à définir (par exemple au travers d'activités culturelles)	DASTRI/Facilitateur		2019
Rédiger et diffuser à l'ensemble des patients en auto-traitement, via la CSSM, un courrier rappelant les consignes de tri des DASRI	DASTRI/Facilitateur	CSSM	2019
Communiquer les résultats de l'étude menée par l'ARS IDF – Délégation 93, pour étudier la possibilité de réaliser cette même étude à Mayotte	DASTRI	ARS/CPAM	2019
Introduire une sensibilisation/formation à la filière DASTRI dans le cadre de la formation mise en place pour les préparateurs en pharmacie	URPS Pharmaciens/DASTRI	OPCALIA	2019
Créer et transmettre un visuel comportant la liste des PDC aux collectivités pour leur permettre de diffuser l'information	DASTRI		2019

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et proposer de nouvelles actions.

DASTRI vous remercie pour votre engagement au service des patients et pour la sécurité de tous.